

附件 5

非银行支付机构关于客户投诉及处理情况的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定和要求对2024年度的客户投诉情况披露如下：

统计维度		统计数据	备注
交易类客户投诉事件	数量（件）	6	
	涉及交易笔数占比	0.00%	
服务类客户投诉事件	数量（件）	0	
处理完毕的客户投诉事件	占比	100%	
投诉处理时效	1 个工作日以内处理完毕的占比	100%	
	1 至 3 个工作日（含）处理完毕的占比	0	

